



*Contact Center en la nube*

# Capacitación Agentes

Llamados Inbound

Vizle



<https://vizle.offnote.co>

Contact us: [vizle@offnote.co](mailto:vizle@offnote.co)

This document was generated automatically by **Vizle**

Your **Personal Video Reader Assistant**

Learn from Videos **Faster** and **Smarter**

### VIZLE PRO / BIZ

- Convert *entire* videos <sup>PDF, PPT</sup>
- *Customize* to retain all essential content
- Include Spoken *Transcripts*
- Customer support

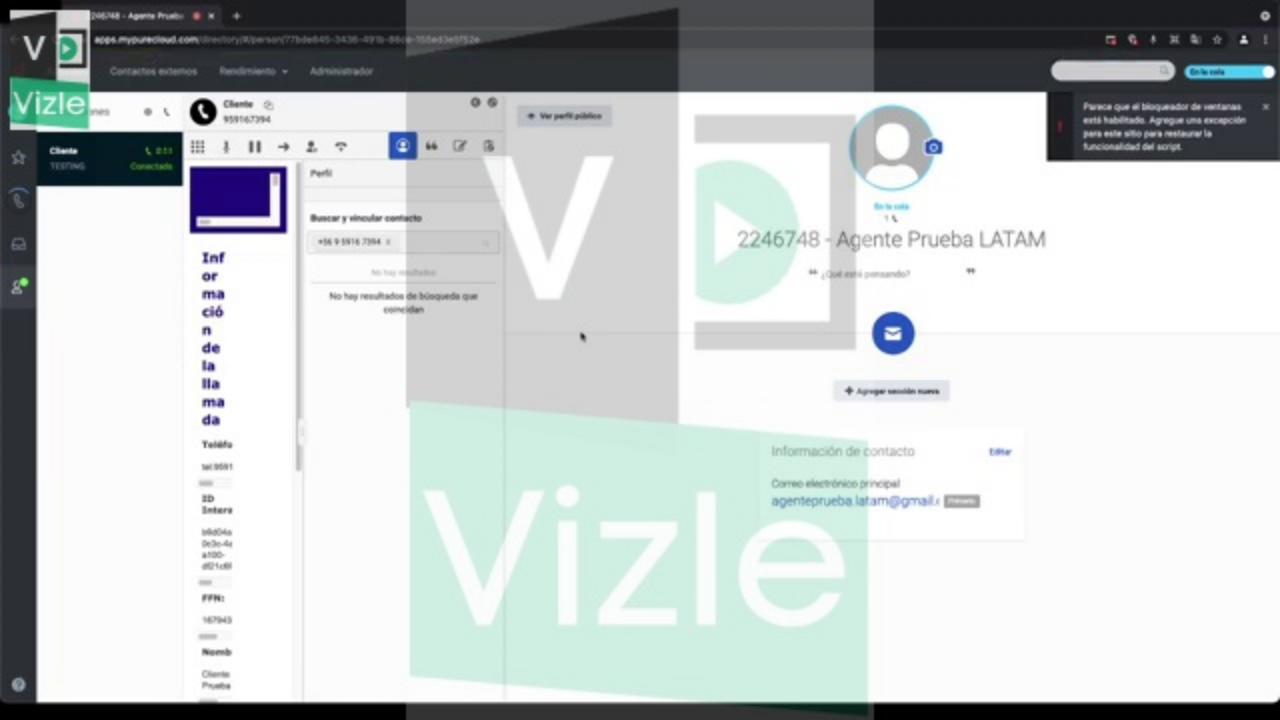
Visit <https://vizle.offnote.co/pricing> to learn more

### VIZLE FREE PLAN

- Convert videos *partially* <sup>PDF only</sup>
- Slides may be *skipped*\*
- Usage restrictions
- No Customer support

Visit <https://vizle.offnote.co> to try free

**Login to Vizle** to unlock more slides\*



2246748 - Agente Prueba  
apps.mypurecloud.com/directory/?person=773bde9-45-3436-427b-86e-105ed3e5752a

Contactos externos Rendimiento Administrador

En la cola

Parece que el bloqueador de ventanas está habilitado. Agregue una excepción para este sitio para restaurar la funcionalidad del script.

Cliente  
959167394

Ver perfil público



En la cola  
1%

2246748 - Agente Prueba LATAM

¿Qué está pensando?



Agregar sección nueva

Perfil

Buscar y vincular contacto

+56 9 5916 7394

No hay resultados

No hay resultados de búsqueda que coincidan

Información de la llamada

Teléfono

363591

ID

Entero

06204a

0c3e-4a

a100

d071e8f

FFN:

167943

Nombre

Cliente

Prueba

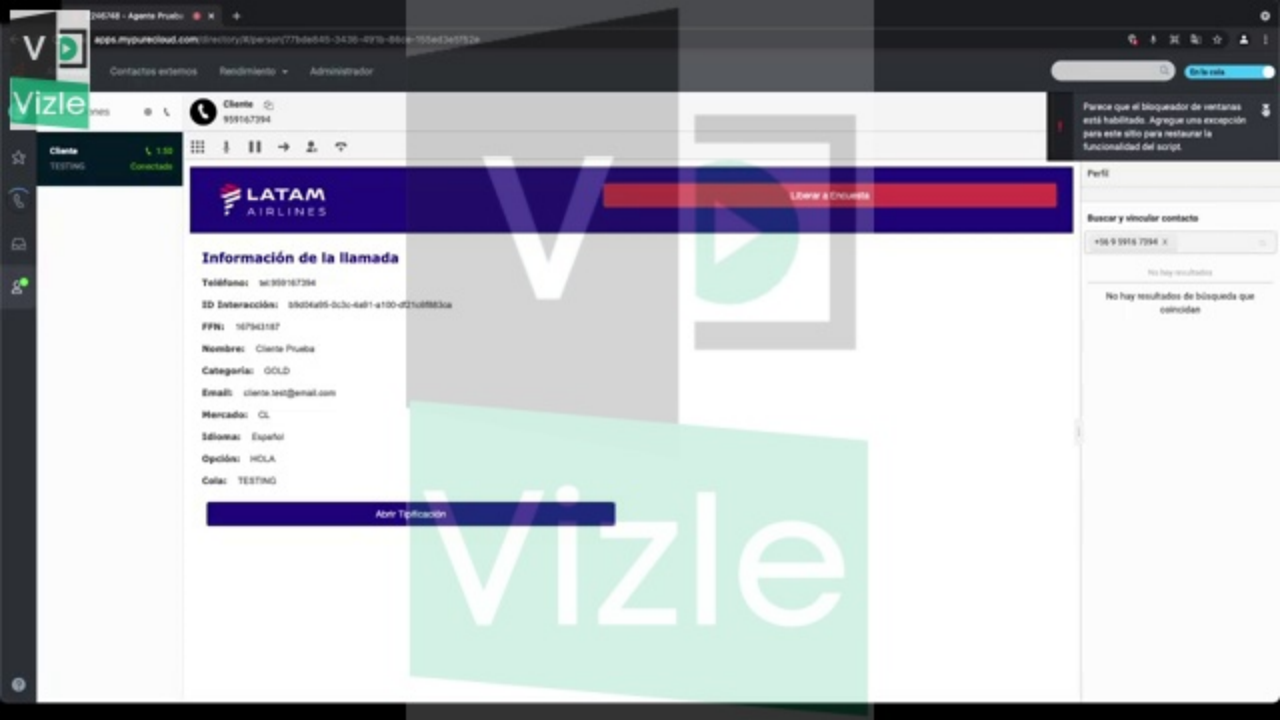
Información de contacto

Editar

Correo electrónico principal

agenteprueba.latam@gmail.com

Vizle



Cliente  
959167394

Cliente  
TESTING  
1:50  
Conectado



Liberar a Encuesta

### Información de la llamada

Teléfono: 959167394  
ID Interacción: 3902a05-0c3c-4a01-a100-d21a0f83ca  
FFW: 167942187  
Nombre: Cliente Prueba  
Categoría: GOLD  
Email: cliente.test@email.com  
Mercado: CL  
Idioma: Español  
Opción: HOLA  
Cala: TESTING

Abrir Tipificación

Parece que el bloqueador de ventanas está habilitado. Agregue una excepción para este sitio para restaurar la funcionalidad del script.

Perfil

Buscar y vincular contacto

+56 9 5916 7394 X

No hay resultados

No hay resultados de búsqueda que coincidan

vizle



<https://vizle.offnote.co>

Contact us: [vizle@offnote.co](mailto:vizle@offnote.co)

This document was generated automatically by **Vizle**

Your **Personal Video Reader Assistant**

Learn from Videos **Faster** and **Smarter**

### VIZLE PRO / BIZ

- Convert *entire* videos <sup>PDF, PPT</sup>
- *Customize* to retain all essential content
- Include Spoken *Transcripts*
- Customer support

Visit <https://vizle.offnote.co/pricing> to learn more

### VIZLE FREE PLAN

- Convert videos *partially* <sup>PDF only</sup>
- Slides may be *skipped*\*
- Usage restrictions
- No Customer support

Visit <https://vizle.offnote.co> to try free

**Login to Vizle** to unlock more slides\*